

6. Badanie jakości życia w gminie (powiecie)

Zastosowanie

Gmina, powiat

Przesłanki i cel stosowania

Badanie jakości życia jest narzędziem diagnozy i monitorowania ważnych aspektów życia w gminie (lub powiecie), a także formą konsultacji władz samorządowych z mieszkańcami. Zgromadzone w wyniku badania informacje pozwalają władzom samorządowym lepiej zrozumieć potrzeby i oczekiwania mieszkańców w kwestiach zamierzeń rozwojowych lub w innych sprawach.

Celem badania jest poznanie opinii mieszkańców na temat różnych aspektów życia w gminie. Przeprowadzenie badań przyczyni się zarówno do podejmowania decyzji w odniesieniu do aktualnych szczegółowych problemów jaki i do planowania rozwoju gminy w przyszłości. Pozyskiwanie opinii zwrotnej mieszkańców gminy jest koniecznym elementem nowoczesnych systemów zarządzania.

Korzyści i koszty

Najważniejsze korzyści wynikające z przeprowadzenia badań jakości życia w gminie to zwiększenie wiedzy na temat potrzeb, oczekiwań i opinii mieszkańców dotyczących jakości życia w gminie.

Informacje uzyskane od mieszkańców przyczynią m.in. do:

- Lepszego dopasowania inicjatyw urzędu do potrzeb mieszkańców gminy,
- Zwiększenia partycypacji mieszkańców w proces planowania rozwoju gminy,
- Usunięcia potencjalnych barier i nieporozumień między przedstawicielami samorządu lokalnego a mieszkańcami gminy.

Cykliczna realizacja badań jakości życia mieszkańców gminy przyczyni się do zwiększania poziomu partycypacji społecznej. Nawiązany w ten sposób dialog pomiędzy przedstawicielami samorządu a mieszkańcami gminy powinien zaowocować większym udziałem tych ostatnich w życie gminy.

Pośrednie korzyści dla mieszkańców to większy stopień dopasowania inicjatyw samorządu do zgłaszanych potrzeb i aspiracji członków społeczności lokalnej.

Koszty jakie urząd musi ponieść w związku z realizacją badania to wydatki na druk ankiet i raportu oraz zaangażowanie czasu pracy urzędników. Narzędzie do przeprowadzania badań – kwestionariusz ankiety zostanie opracowany przez konsultantów zewnętrznych, następnie w wyniku konsultacji z przedstawicielami urzędu zostanie on dostosowany do potrzeb i specyfiki konkretnej jednostki samorządu terytorialnego. Wywiady ankietowe zostaną przeprowadzone przez odpowiednio poinstruowanych wolontariuszy lub stażystów urzędu.

W dalszej kolejności zostanie zorganizowany i przeprowadzony trening zakresie prowadzenia badań społecznych dla pracowników urzędu. Celem tego szkolenia będzie przekazanie pracownikom urzędu koniecznych informacji do prowadzenia cyklicznych badań jakości życia mieszkańców w kolejnych latach.

Jako potencjalne zagrożenia należy wskazać niewłaściwe wykorzystanie informacji uzyskanych w trakcie badań lub nie podjęcie żadnych działań w wyniku zebranych danych. Zagrożeniem również może być zaprzestanie działań badawczych po 1 cyklu badawczym. Cykliczność takich badań jest podstawowym warunkiem uzyskania powyższych korzyści.

Procedura i harmonogram wdrożenia

Szczegółowe elementy procedury	Rezultat	Tygodnie												Szacunkowy nakład pracy w osobodniach			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	JST	Ekspert		
		1	Przekazanie pracownikom urzędu informacji na temat zasad badania i ustalenie harmonogramu badania	X													
2	Konsultacja kwestionariusza ankiety z pracownikami urzędu		X													1	2
3	Przeprowadzenie badania ankietowego na terenie urzędu			X	X	X										20	0,5
4	Przeprowadzenie treningu w zakresie prowadzenia badań społecznych dla pracowników urzędu					X										3	1
5	Przekazanie wypełnionych ankiet konsultantom zewnętrznym						X									0,5	0
6	Analiza ankiet i sporządzenie raportu przez konsultantów zewnętrznych						X									0	5
7	Konsultacje raportu oraz wniosków z przedstawicielami urzędu							X								2	3
Razem												29,5	12,5				