

14. Procedura informowania mieszkańców o składniach mienia

Zastosowanie

Gmina, powiat

Przesłanki i cel stosowania

Efektywne informowanie mieszkańców o składnikach mienia komunalnego, a w szczególności o nieruchomościach, jest elementem systemu zarządzania mieniem, determinującym jakość zarządzania w samorządzie. Władze samorządowe najczęściej ograniczają to zadanie do ustawowego minimum, pomijając faktyczne potrzeby mieszkańców w tym zakresie. Coraz większa aktywność społeczności lokalnych oraz ich zainteresowanie sprawami wspólnoty powoduje, iż zwiększanie przejrzystości i jawności działania samorządu jest konieczne także w sferze dysponowania składnikami mienia komunalnego. Celowi temu sprzyja opracowanie i wdrożenie procedury gwarantującej społeczności lokalnej dostęp do bieżących informacji o składnikach mienia komunalnego.

Korzyści i koszty

Wdrożenie procedury informowania mieszkańców o składnikach mienia przynosi wiele korzyści w sferze organizacyjnej. Związane one będą z określeniem sposobu i formy przedstawiania mieszkańcom informacji o podejmowanych decyzjach dotyczących dysponowania składnikami mienia oraz wskazaniu osób odpowiedzialnych za ich przekazywanie. Do najważniejszych korzyści zaliczyć należy:

- większą transparentność i jakość systemu zarządzania mieniem komunalnym,
- uporządkowanie i usystematyzowanie działań gminy w zakresie informowania o planowanym dysponowaniu majątkiem gminy,
- efektywną komunikację wewnętrzną, wspierającą budowanie dobrych relacji z mieszkańcami.

Proponowana procedura przyczynia się do lepszego rozpoznania przez władze samorządowe potrzeb i oczekiwań mieszkańców w zakresie informacji o składnikach mienia komunalnego. Dzięki temu możliwy będzie dobór właściwych i skutecznych kanałów dystrybucji informacji, gwarantujących dotarcie do szerokiego grona osób. Tego typu

aktywne działania informacyjne, budują również pozytywny wizerunek administracji samorządowej. Dalekosiężnym efektem podjętych działań będzie również podniesienie jakości usług administracyjnych w zakresie udostępniania mieszkańcom informacji publicznej o składnikach mienia.

Wdrożone narzędzie przełoży się na korzyści finansowe polegające na poprawie efektywności systemu zarządzania mieniem. Istotnym walorem proponowanego rozwiązania będzie również poprawa komunikacji administracji samorządowej z przedsiębiorcami i inwestorami.

Wdrożenie powyższej procedury nie będzie wiązało się z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów administracyjnych.

Podkreślić należy, że wdrożenie procedury informowania mieszkańców o składnikach mienia stanowi szansę na zwiększenie akceptacji społecznej w zakresie sposobów gospodarowania mieniem komunalnym, a zwłaszcza nieruchomościami. Obywatele którzy posiadają wiedzę o zamierzeniach władz publicznych, rzadziej je kwestionują, a podejmowane przy ich udziale decyzje są z reguły szanowane i rzadko kwestionowane.

W trakcie wdrożenia narzędzia uwagę należy zwrócić na to, że zakres badania ankietowego przeprowadzonego na etapie tworzenia procedury należy dostosować do potrzeb konkretnej jednostki. Poprawnie zaprojektowane i stosowane narzędzie przynosi największe korzyści, kiedy jest ono cykliczne.

Procedura i harmonogram wdrożenia

Szczegółowe elementy procedury	Rezultat	Tygodnie												Szacunkowy nakład pracy w osobodniach			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	JST	Ekspert		
		1	Powołanie zespołu zadaniowego odpowiedzialnego za przygotowanie procedury, przedstawienie zasad tworzenia	X													
2	Opracowanie ankiety diagnozującej potrzeby i oczekiwania społeczne w zakresie informowania o składnikach mienia		X													-	0,5
3	Diagnoza sytuacji wewnętrznej w jednostce samorządu terytorialnego w zakresie informowania mieszkańców o składnikach mienia			X												5	0,5
4	Diagnoza otoczenia zewnętrznego – zdiagnozowanie potrzeb i oczekiwań społecznych w zakresie informowania o składnikach mienia			X												10	1
5	Opracowanie procedury				X											5	1
6	Opracowanie wytycznych dotyczących wdrożenia procedury			X	X											5	0,5
Razem												30	4				