

## 49. Przygotowanie elementów infrastruktury etycznej urzędu – warsztat

### Zastosowanie

Gmina, powiat

### Przesłanki i cel stosowania

Przeprowadzenie warsztatów pn: „Przygotowanie elementów infrastruktury etycznej urzędu” ma na celu podniesienie kwalifikacji i pogłębienie wiedzy zawodowej oraz kształtowanie zachowań etycznych przez pracowników samorządowych.

Warsztaty etyczno-diagnostyczne przeprowadzone przez konsultanta w urzędzie jednostki samorządu terytorialnego dotyczą docelowo utworzenia infrastruktury etycznej, ograniczenie ryzyka występowania zachowań nieetycznych i praktyk antykorupcyjnych.

Diagnoza obejmie analizę zakresów kompetencji pracowników pod kątem przejrzystości i jawności podejmowanych decyzji, określenie obszarów ewentualnego występowania zachowań korupcyjnych, systemu przyjęć interesantów, kontrolę przyjmowania i załatwiania petycji, wniosków i skarg a także politykę w zakresie zamówień publicznych.

Budowa infrastruktury etycznej wiąże się z koniecznością dokonania aktualizacji obowiązujących regulacji prawno-organizacyjnych i funkcjonalnych w urzędzie. W miarę potrzeb opracowane są również nowe dokumenty (np. regulaminy, zarządzenia, zakresy czynności pracowników itp.). W ramach tego zadania sporządzane są również narzędzia w postaci projektów kodeksu etyki i kodeksu postępowania a także procedur składających się na system infrastruktury etycznej.

Udział pracowników w warsztatach szkoleniowych oraz w dyskusji na temat diagnozy sytuacji w urzędzie wpłynie na bezpośrednie ich zaangażowanie w tworzenie infrastruktury etycznej.

Celem nadrzędnym jest podniesienie poziomu kultury organizacji i jakości funkcjonowania jednostki samorządowej, budowanie wizerunku organizacji przejrzystej i profesjonalnie zarządzanej. Utworzenie infrastruktury etycznej urzędu (stworzenie narzędzi i procedur), podniesienie kwalifikacji i wiedzy urzędników, zdiagnozowanie zagrożeń ryzyka działań nieetycznych i korupcyjnych zapewni odpowiednie standardy działalności urzędu samorządowego.

Zamieszczenie informacji o wdrożeniu systemu infrastruktury etycznej w urzędzie na stronach Biuletynu Informacji Publicznej zwiększy zaufanie mieszkańców do instytucji publicznych.

### **Korzyści i koszty**

Najważniejsze korzyści wynikające z przeprowadzenia warsztatów pn. „Przygotowanie elementów infrastruktury etycznej urzędu” dotyczą:

- pracowników urzędu – urzędników samorządowych, realizujących zadania publiczne. Podniosą oni swoje kwalifikacje z zakresu zachowań i postaw etycznych, jawności i przejrzystości w podejmowaniu decyzji oraz umiejętności pozwalających unikać ryzyka występowania praktyk korupcyjnych;
- organizacji i funkcjonowania urzędu – zostaną przygotowane narzędzia takie jak kodeks etyki, kodeks postępowania, procedury załatwiania skarg i wniosków oraz udzielania zamówień publicznych. W oparciu o prezentowane narzędzie zostanie stworzona infrastruktura etyczna, konieczna dla prawidłowego funkcjonowania instytucji publicznej. Zostaną zaktualizowane i uzupełnione regulacje dotyczące organizacji i funkcjonowania urzędu, co bezpośrednio wpłynie na optymalizację zarządzania;
- korzyści dla mieszkańców – klientów urzędu. Opinia społeczna jest zazwyczaj kształtowana w oparciu o ocenę kontaktu osobistego z urzędnikiem reprezentującym administrację publiczną. System infrastruktury etycznej w urzędzie służyć będzie budowaniu efektywnej i przejrzystej administracji publicznej poprzez kształtowanie właściwych relacji urzędników z obywatelami. Kompetentna i etyczna kadra urzędników zapewnia efektywne świadczenie usług publicznych i ma bezpośredni wpływ na wizerunek administracji i jej postrzeganie przez obywateli. Upowszechnienie informacji o wprowadzeniu systemu infrastruktury etycznej w urzędzie podniesie poziom zaufania mieszkańców do instytucji publicznych;
- koszty jakie urząd poniesie w związku z przygotowaniem i wdrożeniem narzędzi infrastruktury etycznej obejmują zaangażowanie pracowników w ilości 40 osobodni.

Jako potencjalne zagrożenia można wskazać na pewne trudności przy określaniu tzw. mapy ryzyka czyli możliwości występowania nieprawidłowości w wybranych obszarach działalności urzędu z punktu widzenia zachowań nieetycznych lub o charakterze korupcyjnym. W tym zakresie pomocne mogą być informacje instytucji kontrolujących urząd (zalecenia pokontrolne lub jednostek nadzoru nad działalnością samorządu, np. Wojewody itp.).

## Procedura i harmonogram wdrożenia

Szczegółowe elementy procedury	Rezultat	Tygodnie												Szacunkowy nakład pracy w osobodniach			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	JST	Ekspert		
		1	Opracowanie harmonogramu działań w zakresie przygotowania elementów struktury etycznej urzędu, konsultacja z kierownictwem urzędu.	X													
2	Warsztaty etyczno-diagnostyczne w urzędzie (tworzenie infrastruktury etycznej, ograniczenie ryzyka występowania zachowań nieetycznych i praktyk antykorupcyjnych).		X													10	1
3	Spotkanie z w urzędzie jst z udziałem kierownictwa i pracowników w celu: a) opracowania mapy ryzyka występowania potencjalnych zachowań korupcyjnych (dyskusja + wnioski); b) dokonanie przeglądu zakresu kompetencji pracowników urzędu pod kątem jawności i przejrzystości w podejmowaniu decyzji.			X												10	1
4	Przygotowania projektu kodeksu etyki i kodeksu postępowania – narzędzia, elementu infrastruktury etycznej – konsultacja z kierownictwem urzędu.			X												2	1
5	Opracowanie projektu systemu przyjęć interesantów oraz kontroli przyjmowania i załatwiania petycji, wniosków i skarg oraz projektu systemu udzielania zamówień publicznych – narzędzia, elementy systemu infrastruktury etycznej – konsultacja z kierownictwem urzędu.				X											4	1



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**Podniesienie jakości działania urzędów i usług dla mieszkańców poprzez wdrożenie zaktualizowanej Metody PRI w gminach i powiatach**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Szczegółowe elementy procedury	Rezultat	Tygodnie												Szacunkowy nakład pracy w osobodniach		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	JST	Ekspert	
		6	Wdrożenie narzędzi infrastruktury etycznej – opracowanie planu wdrażania.					X								
7	Utworzenie systemu infrastruktury etycznej – prezentacja raportu, dyskusja, wnioski – spotkanie w urzędzie. Zamieszczenie informacji w BIP.						X								10	1
<b>Razem</b>												<b>40</b>	<b>6</b>			