

69. Powołanie forum współpracy władz gminy z lokalnymi przedsiębiorcami

Zastosowanie

Gmina, powiat

Przesłanki i cel stosowania

Nowoczesny samorząd współpracuje z podmiotami gospodarczymi, obecnymi na danym obszarze oraz zachęca go do uczestnictwa w życiu lokalnej społeczności. Wymaga to jednak ustanowienia i przestrzegania prawdziwie partnerskich relacji między władzą publiczną i środowiskiem gospodarczym. Dość częstą słabością lokalnych środowisk gospodarczych jest jednak niski stopień jego samoorganizacji i zdolności do reprezentacji własnych interesów.

Dla władzy publicznej, w szczególności samorządu lokalnego szczebla gminnego, obsługa administracyjna podmiotów gospodarczych jest tylko minimum prawnie wymaganym. Także konsultowanie niektórych aktów prawa, rozwiązań strategicznych z punktu widzenia gminy czy niektórych decyzji administracyjnych w granicach i w sposobie określonym wymogami prawa nie spełnia warunków budowy społeczeństwa obywatelskiego i partnerskich relacji z środowiskiem gospodarczym. Nie przynosi jednocześnie efektów jakie są możliwe przy dobrej współpracy obu sektorów oraz racjonalizacji wydatków publicznych i prywatnych.

Stworzenie instytucji odpowiadającej na potrzeby zarówno władzy lokalnej, jak i podmiotów gospodarczych, powinno odbyć się z inicjatywy samorządu gminy, ponieważ podmioty gospodarcze na ogół nie mają wypracowanych metod występowania z własnymi inicjatywami wobec administracji. Nie są na ogół jednocześnie zgodne co do podmiotu/osoby, która ma umocowanie do występowania w imieniu całego środowiska gospodarczego.

Stan taki jest szczególnie częsty w małych środowiskach, w których dominującą formą prowadzenia firm jest jednoosobowa działalność gospodarcza. W przypadku tego rodzaju podmiotów gospodarczych bieżące problemy i obsługa własnej firmy absorbują przedsiębiorców w znacznym wymiarze czasu i ograniczają możliwości wypracowywania systemu reprezentacji interesów środowiska gospodarczego wobec innych sektorów – władzy publicznej i sektora organizacji pozarządowych.



Budowa trwałych i dobrych stosunków między wszystkimi trzema sektorami, szczególnie w małych środowiskach, jest zadaniem któremu sprostać może przede wszystkim samorząd gminy.

Nadrzędnym celem wdrożenia narzędzia pn. Powołanie forum współpracy władz gminy z lokalnymi przedsiębiorcami jest włączenie środowiska lokalnych przedsiębiorców w rozwiązywanie problemów występujących w gminie, połączone z budową systemu wspólnych inicjatyw i działań przedsiębiorców, władzy lokalnej oraz sektora organizacji pozarządowych. System ten powinien być oparty o już istniejące i wspólnie przygotowywane w przyszłości dokumenty strategiczne oraz programy sektorowe, wdrażane przez administrację publiczną.

Poszerzanie kompetencji i liczby stosowanych rozwiązań ze strony urzędu gminy powinno odbywać się wraz z dostosowaniem instytucjonalnym samego urzędu, tak aby środowisko gospodarcze miało wiedzę o tym, która komórka organizacyjna w urzędzie zajmuje się obsługą podmiotów gospodarczych i koordynuje współpracę samorządu i przedsiębiorców. Organizacja takiej komórki będzie też wzmacniała wiarygodność urzędu wobec przedsiębiorców już działających na terenie gminy oraz tych inwestorów, którzy zdecydują się na prowadzenie działalności w wybranej gminie.

Korzyści i koszty

Pozytywne efekty wdrożenia narzędzia pn. Powołanie forum współpracy władz gminy z lokalnymi przedsiębiorcami powinny być odczuwalne w kilku sferach, m.in. w sferze zarządzania w urzędzie, koordynacji współpracy trzech sektorów, komunikacji z przedsiębiorcami. Dodatkową korzyścią będzie również zwiększenie liczby zadań gminy realizowanych przy udziale sektora niepublicznego oraz rozszerzenie zakresu partycypacji przedsiębiorców w sprawach istotnych dla wspólnoty lokalnej.

Przygotowanie urzędu do nowoczesnej obsługi przedsiębiorców poprzez wdrożenie narzędzia pn. Powołanie forum współpracy władz gminy z lokalnymi przedsiębiorcami może odbywać się wraz z przeglądem całej struktury urzędu oraz być okazją do oceny urzędu pod kątem jego relacji z otoczeniem. Wydzielenie komórki organizacyjnej w urzędzie do obsługi podmiotów gospodarczych powinno być połączone z analizą działalności urzędu gminy na rzecz środowiska przedsiębiorców i inwestorów, dokonaną przy udziale tych środowisk.

Z punktu widzenia władz samorządowych poprawa obsługi przedsiębiorców i podniesienie efektywności komunikowania się z tą grupą będzie jednym z elementów podniesienia standardu świadczenia usług publicznych i wzrostu satysfakcji klientów urzędu. Wskazanie jednego punktu (komórki organizacyjnej) w urzędzie oznaczać też będzie



otwartość urzędu na oczekiwania klienta, zwiększy dostępność i jakość usług publicznych, leżących w kompetencji gminy.

Narzędzie pn. Powołanie forum współpracy władz gminy z lokalnymi przedsiębiorcami powinno być elastycznie dostosowywane do potrzeb urzędu i środowiska przedsiębiorców, a korzyści z jego wdrożenia powinny być oceniane w różnych horyzontach czasowych – na bieżąco oraz w dłuższym przedziale czasu.

W pierwszym okresie należy oceniać jakość organizacji forum współpracy władz gminy z lokalnymi przedsiębiorcami oraz zainteresowanie środowiska przedsiębiorców tą inicjatywą. Oceny i opinie powinny być wyrażane zarówno przez samych uczestników prac forum, jak i otoczenie (w tym mass media). Powinna temu też towarzyszyć weryfikacja zastosowanych środków informowania o forum – wyprzedzających/zapraszających do udziału i relacjonujących jego przebieg.

Bezpośrednią korzyścią dla klientów urzędu (mieszkańców i przedsiębiorców) będzie możliwość realnego udziału w sprawach gminy, w szczególności tych, które są ważne z punktu widzenia osób prowadzących działalność gospodarczą. Warunkiem powodzenia forum jest dostosowanie tematyki spotkań do prawdziwych problemów na polu współpracy gminy i przedsiębiorców oraz nieunikanie tematów trudnych.

Ze względu na rozdzielność kompetencji gminy oraz innych rodzajów samorządu terytorialnego i organów władzy publicznej, sposobem na podniesienie atrakcyjności forum współpracy władz gminy z lokalnymi przedsiębiorcami byłoby zapraszanie na spotkania przedstawicieli tych instytucji i władzy publicznej, którzy będą mogli kompetentnie i wyczerpująco ustosunkowywać się do zgłaszanych przez przedsiębiorców problemów.

Szersza i pełniejsza informacja przy jednoczesnym poważnym traktowaniu wszystkich spotkań w ramach forum będzie służyć aktywniejszej partycypacji środowiska przedsiębiorców w życiu gminy i kraju, a dla władzy samorządowej będzie sposobem doinformowania środowisk gospodarczych o zakresie odpowiedzialności za sprawy publiczne i da możliwość zgłaszania uwag i postulatów ważnych dla osób prowadzących działalność gospodarczą do właściwych adresatów.

Jednocześnie organizacja forum, na którym przedsiębiorcy będą mogli zapoznawać się z ważnymi dla nich i dla gminy problemami, wspomże budowę zaufania i pozytywnego wizerunku samorządu. W kolejnych działaniach powinno to przynieść rezultaty przy podejmowaniu wspólnych inicjatyw oraz akcji, które mogą być realizowane z wykorzystaniem potencjału (np. sprzętowego lub finansowego) zarówno gminy, jak i przedsiębiorców.

Wdrożenie narzędzia pn. Powołanie forum współpracy władz gminy z lokalnymi przedsiębiorcami wymaga nakładów przede wszystkim w zakresie organizacyjnym i pracy

konceptyjnej ze strony urzędu. W początkowym okresie wysiłek organizacyjno-finansowy polegać będzie przede wszystkim na przygotowaniu struktury urzędu do obsługi środowiska gospodarczego, w szczególności do powołania samego forum.

Organizacja forum wiązać się będzie z kosztami wysyłki zaproszeń, nagłośnienia medialnego, wskazania kroków i motywacji, jakie przesądziły o potrzebie nawiązania ściślejszej współpracy gminy z przedsiębiorcami. Forum jako otwarta forma spotkania samorządu z środowiskiem gospodarczym wymagać będzie też przygotowania właściwej sali (nagłośnienie, możliwość projekcji prezentacji, catering) i materiałów na forum. Istotne jest systematyczne monitorowanie kontaktów zawiązanych na forum oraz udzielanie odpowiedzi między spotkaniami na pytania zawarte podczas forum, realizacja obietnic złożonych na forum, reakcja na zgłaszane postulaty itp.

Dobrze zawiązana na forum współpraca przedsiębiorców i urzędu daje szansę na większe zaangażowanie firm i osób prowadzących działalność gospodarczą w konkretne sprawy gminy – zmiany w lokalnym prawie, podejmowanie lub korekta decyzji ważnych dla przedsiębiorców, współpraca w promocji (wydawnictwa, targi, itp.). Oznacza to lepsze relacje i partycypację sektora prywatnego w sprawach publicznych, a więc szybsze i skuteczniejsze rozwiązywanie lokalnych problemów gospodarczych i społecznych.

Ryzykiem niepowodzenia forum jest przede wszystkim ewolucja spotkań w rutynowe obrady i zamknięcie się na etapie wzajemnej niemocy i braku podejmowania wspólnych działań. Szczególnie w początkowym okresie ważne jest przeprowadzenie kilku działań zwieńczonych sukcesem i wskazanie ich jako początku nowych relacji władzy i podmiotów gospodarczych. W zależności od oceny własnych możliwości należy podejmować wspólne projekty zakładając przede wszystkim skuteczność ich realizacji. Dużym zagrożeniem we wdrażaniu tego narzędzia jest bowiem podjęcie inicjatyw niemożliwych do zrealizowania, gdyż mogą one podważyć wiarygodność rozstrzygnięć i wspólnych projektów sektora publicznego i prywatnego.

Innym charakterem ryzyka jest niedostosowanie ich częstotliwości lub tematyki do spraw aktualnych oraz usztywnienie kontaktów i wzajemnego traktowania się sektora publicznego i prywatnego. Otwarty charakter forum wiązać się powinien z dwustronnym komunikowaniem się uczestników spotkań otwartych, a niesformalizowanie struktury forum od początku należy wskazywać jako założenie organizacyjne sprzyjające otwartości spotkania zarówno co do kręgu uczestników, jak i tematyki poruszanej na forum.

Dobrze przygotowane i rozwijające kontakty spotkania forum będą przynosiły efekty na poziomie lokalnym i służyły promocji samorządu oraz firm z jego obszaru. Udana inicjatywa podniesie wiarygodność podmiotów publicznych i prywatnych we wzajemnych relacjach oraz zwiększy efektywność wspólnych działań na rzecz lokalnych środowisk.

Procedura i harmonogram wdrożenia

Szczegółowe elementy procedury	Rezultat	Tygodnie												Szacunkowy nakład pracy w osobodniach			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	JST	Ekspert		
		1	Omówienie procedury i harmonogramu wdrożenia narzędzia pn. Powołanie forum współpracy władz gminy z lokalnymi przedsiębiorcami. Przygotowanie roboczego harmonogramu czasowego i zadaniowego. Przygotowanie materiałów na warsztaty dotyczące przeglądu struktury urzędu i dotychczasowej współpracy z przedsiębiorcami.	X													
2	Przygotowanie zestawienia dokumentów i ich analiza pod kątem obsługi przedsiębiorców przez urząd.	X														1	-
3	Warsztaty – analiza SWOT dotycząca struktury urzędu oraz dotychczas realizowanych zadań dla przedsiębiorców przez wyznaczone osoby z udziałem eksperta. Przegląd doświadczeń i sposobu budowania obecnych relacji urzędu z otoczeniem. Spotkanie dyskusyjne z udziałem eksperta. Ocena potencjału urzędu do organizowania współpracy z przedsiębiorcami. Wnioski przydatne do dalszych prac.		X													4	1
4	Opracowanie raportu z warsztatów, analiza uwag i rozwiązań zaproponowanych podczas warsztatów. Wybór rozwiązań i działań potrzebnych do organizacji forum. Wskazanie rekomendacji.		X	X												2	0,5

Podniesienie jakości działania urzędów i usług dla mieszkańców poprzez wdrożenie zaktualizowanej Metody PRI w gminach i powiatach

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Szczegółowe elementy procedury	Rezultat	Tygodnie												Szacunkowy nakład pracy w osobodniach				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	JST	Ekspert			
		10	<p>Przyjęcie aktów prawnych dla urzędu określających:</p> <ul style="list-style-type: none"> zasady organizacji forum oraz komórkę/stanowisko/ odpowiedzialną za realizację forum, zasady przygotowania oraz dystrybucji informacji o forum, zasady przygotowywania materiałów na spotkania w ramach forum, zasady obsługi spotkań forum, zasady monitorowania wyników forum (zakres monitorowanych informacji, częstotliwość monitorowania). 	Obowiązujące akty prawne, będące podstawą do organizacji i obsługi forum. Możliwe nawiązanie do już istniejących rozwiązań.									X					
11	<p>Przygotowanie spotkania – forum współpracy władz gminy z lokalnymi przedsiębiorcami w konsultacji z ekspertem. Uzgodnienie wystąpień referentów i ich udziału oraz tematyki prezentacji. Zabezpieczenie materiałów, sprzętu, wysyłka zaproszeń.</p>	Zamówienia usług, przygotowany sprzęt i sala, przygotowane materiały.									X	X	X				2	-
12	<p>Organizacja forum współpracy władz gminy z lokalnymi przedsiębiorcami. Ankietowanie uczestników forum. Zbieranie uwag i opinii.</p>	Spotkanie z przedsiębiorcami – forum współpracy władz gminy z lokalnymi przedsiębiorcami.													X		4	1
13	<p>Omówienie wyników forum w formie warsztatów podsumowujących, analiza SWOT pierwszego spotkania, propozycje modyfikacji działań i ewentualnie aktów prawnych w zakresie organizacji forum. Omówienie dalszej procedury ewaluacji forum. Spisanie wniosków do rozpatrzenia przez władze gminy.</p>	Materiał analityczny, zestawienie wniosków i uwag, ewentualne wnioski o modyfikację zapisów.														X	4	1
Razem												24	5					